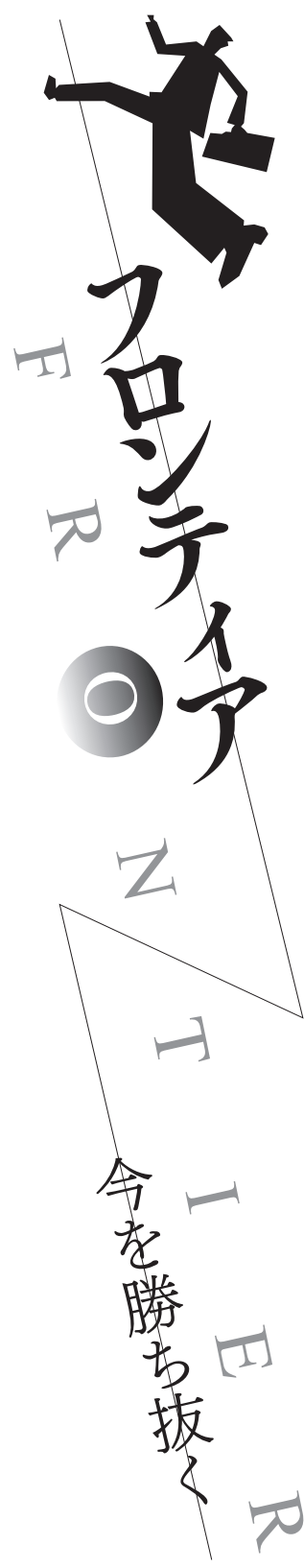


# 専門特化型人材紹介会社間でネットワーク構築 求職者とのコミュニケーション効率化

労働力人口の減少によって求職者確保が困難になった事で、多くの人材紹介会社は求職者の登録方法を簡略化する傾向が続いた。しかし、簡単な登録情報だけで十分なマッチングを図ることは難しく、登録者が増えるほど求職者とのコミュニケーションが希薄になり、就業に結びつかない、あるいは結びついてはすぐに離職してしまうという状況も生まれている。そんな中、パテントビューロは人材紹介会社の専門化をうたい、それらの会社をネットワーク化して人材・求人情報を共有し、企業間、及び求職者間コミュニケーションを効率化するシステムの提供を始めた。(レポート・岡礼子)

## 【Vol.73】 スタジエ



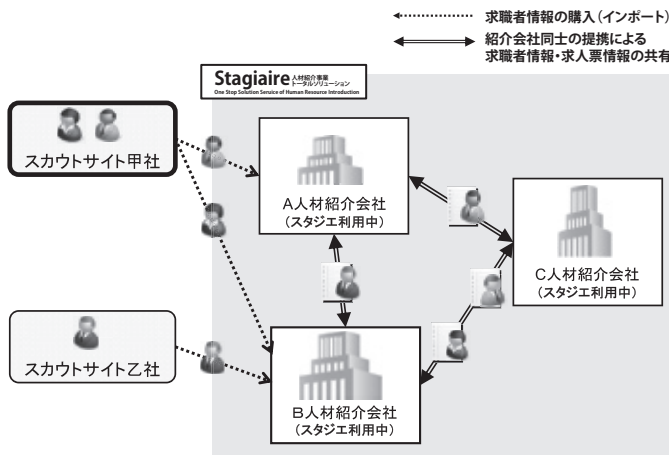
先進技術者・研究者、知的財産実務者の人材紹介を手がけるパテントビューロは6月末、人材紹介事業者向けの管理システムを中心とした総合サポートサービス「Stagiaire」(スタジエ)の正式提供を始めた。

専門分野に特化した人材紹介事業を行う同社は、紹介会社数社と提携しているが、当初、人材・求人情報をPDFファイルや電子メールで交換、管理することは効率的でなかった。そこで、社内システムであった「スタジエ」をASP化して提携企業に提供したところ、うまくいくようになったため、商用化に踏み切った。

### 効率化と緊密化を同時実現

登録者情報やメールのやり取りなどを一括管理するシステムでは、担当者がシステムにログインして確認する方法が多い。しかしこの方法では、管理者が同時に情報を更新して気づかなかったり、確認が

### スタジエ利用会社同士は共通テンプレートで情報共有可能



間遠になったりして、情報共有に時間差が生じるという課題があった。このため同社は、システム内で情報の変更があった場合、関係する担当者に自動的

にメールが届く仕組みを作り、情報共有のタイムラグによるトラブルやログインが集中して使いにくくなる既存システムの問題を解消した。

また、登録した求職者へのメール送信日時や、メールに掲載した求人情報にアクセスしたかどうかなど、求職者とのやり取り、進展状況もシステム管理することで、求職者とのコミュニケーションコストを下げつつ、緊密化することを実現した。永井社長は「限られた人（求職者）と密接にコミュニケーションを取り、情報の双方向性を成り立たせることが必要だ」と話す。

求職者は多数の求人サイトに登録するのが一般的だが、同社の登録者のほとんどは、他社への登録はしていないという。同社では、登録から就職までの効率を上げるため、自社内に最適な求人がなければ提携他社の手持っている求人情報とマッチングしても就業させていく方針だ。

### ネット検索の発達で役割変化

永井社長は「これからはネット検索が発達し、求職者はより多くの情報を自分で探すようになる。人材紹介業としては、情報を提供するサービスだけでは不十分。求職者の専門分野やスキルを正確に把握して、本人も気づいていないような産業への就業の可能性を引き出すことが重要だ」と指摘

する。

例えば、半導体の技術者が太陽電池の製造会社が必要とされるなど、技術の進歩に応じて業界が分化したり、融合することは多い。「スタジエ」も、そういった変化に対応できるシステムでなければ使えない、と考えて開発した。

多くの求人サイトでは、より多くの登録者を集めるため、前記のように入力項目を減らす傾向にあった。

それに対して、同社に登録する際の入力項目は極めて多い。登録時にできるだけ細かく、経験業務や専門分野を入力してもらうため、求人企業は面談時に細かく求職者の職務経験等を聞く必要がなく、無駄なコストを削減でき、確保できる人材の質も担保できる。

大手から中小まで規模を問わず人材紹介

会社が、従来通り生き残ることは難しくなっている。永井社長は、規模を問わず専門特化した人材紹介会社間でネットワークを組み、「スタジエ」を使ってどの会社も同じように人材情報を管理して共存と競争をしていくことが必要だとみている。

自社にしか登録していない専門的な人材がいれば、手数料などの値下げ競争に巻き込まれることなく、価格を維持できる。むやみに営業に頼る方法からも脱却できる。

利用料は一定データ量以上の従量課金制だが、その量を超えない限り完全無料で利用できる。永井社長は「運用費や新機能開発などには必要だが、支払いはスタジエを活用し収益が上がった後でいい。まずは業界の基本プラットフォームとして便利に使ってほしい」と話す。現在は8社と提携。2年後には1000社との提携を目指す。

<http://stajaire.jp/>

永井 歩 社長

**概要**

**パテントビューロ**

**場所：**〒113-0033  
 東京都文京区本郷3丁目40-10  
 三翔ビル本郷5階

2005年9月に設立。資本金は1665万円、従業員は22人。事業内容は、知的財産権に関するデータベース事業、先進技術者・研究者、知的財産実務者の有料職業紹介事業のほか、人材紹介事業トータルサポートサービス「スタジエ」の運営。